

VODOVOD d.o.o.

ZADAR, Špire Brusine 17 • Tel.centrala: 023 282 900 • Fax: 023 282 909 • www.vodovod-zadar.hr • vodovod1@vodovod-zadar.hr
IBAN broj: HR5224020061100611241 • Porezni (matični) broj:3410153 • OIB: 89406825003 • Upisano u registru Trgovačkog suda
u Zadru: MBS 060083654 Tt-09/932-2 • Temeljni kapital: 28.379.510,00 euro • Uprava društva: Tomislav Matek

Temeljem članka 35. Društvenog ugovora Vodovoda d.o.o. Zadar, članka 12. Odluke o provedbi javnog natječaja za zapošljavanje te Javnog natječaja za zasnivanje radnog odnosa za radno mjesto Administrator reklamacija (2 izvršitelja), poslovni broj 2865/2026 objavljenog dana 31.03.2026. godine, direktor Društva dana 19.05.2026. godine donosi sljedeću

ODLUKU

U postupku javnog natječaja za zasnivanje radnog odnosa za radno mjesto Administrator reklamacija (2 izvršitelja), poslovni broj 2865/2026 od 31.03.2026. godine, objavljenog na mrežnim stranicama Vodovoda d.o.o., Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Grada Zadra kao i lokalnim medijskim portalima odabiru se kandidatkinje:

- **Martina Bunja**, ekonomist, 16 godina, 5 mjeseci i 16 dana radnog staža
- **Anamarija Viduka**, hotelijersko - turistički tehničar, 22 godine i 12 dana radnog staža

za zasnivanje radnog odnosa na neodređeno vrijeme, uz probni rad 6 (šest) mjeseci.

Odabrane kandidatkinje bit će pozvane, sukladno čl. 13. Odluke o provedbi javnog natječaja za zapošljavanje, da u primjerenom roku:

- dostave izvornike ili ovjerene preslike dokumentacije o ispunjavanju formalnih uvjeta iz javnog natječaja;

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja

Kandidati koji nisu odabrani bit će o ovoj odluci obaviješteni javnom objavom na mrežnoj stranici Vodovoda d.o.o. <https://www.vodovod-zadar.hr/obavijesti-potrosacima/javni-natjecaji>

Obrazloženje

Vodovod d.o.o. Zadar raspisao je dana 31.03.2026. godine javni natječaj za zasnivanje radnog odnosa za radno mjesto Administrator reklamacija (2 izvršitelja), koji je objavljen na mrežnim stranicama Društva i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kao i na lokalnim medijskim portalima.

Po isteku roka za podnošenje prijava, Povjerenstvo za provedbu javnog natječaja izvršilo je pregled zaprimljenih prijava te utvrdilo da je zaprimljeno ukupno 68 prijava, od kojih 57 pravodobnih, potpunih, koje ispunjavaju formalne uvjete propisane javnim natječajem te 11 prijava koje ne ispunjavaju formalne uvjete propisane javnim natječajem.

Kandidati K.L.V., S.M. i N.B. pozvali su se na pravo prednosti sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (NN 121/17, 98/19, 84/21, 156/23).

Kandidati koji su ispunili formalne uvjete natječaja pristupili su dana 06.05.2026. godine prethodnoj provjeri znanja i sposobnosti – pisanom ispitu sastavljenom na temelju sljedećih izvora: Opći i tehnički uvjeti isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na vodoopskrbnom području Vodovoda d.o.o. Zadar; Zakon o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) od čl. 25. do čl.31.; Zakon o vodnim uslugama (NN – 66/19) od čl. 42. – čl. 44. Pisani ispit je održan u prostorijama Vodovoda d.o.o. Zadar.

Kandidati koji su se prijavili na javni natječaj za radno mjesto Administrator reklamacija, a koji su već sudjelovali u postupku javnog natječaja za isto radno mjesto te pristupili pisanom testiranju dana 16.03.2026. godine, na kojem su ostvarili 50 % ili više bodova, nisu bili obvezni ponovno pristupiti pisanom testiranju, već su im priznati rezultati ispita od 16.03.2026. godine.

Pisanoj provjeri pristupilo je ukupno 21 kandidat.

Sljedeći kandidati pristupili su pisanom testiranju i ostvarili 50 % ili više od ukupnog broja bodova te su time ostvarili pravo pristupa drugom krugu testiranja – usmenom razgovoru (intervjuu): M. M. -5, A.Š. – 5.

Kandidati koji su ostvarili pravo pristupa drugom krugu testiranja – usmenom razgovoru (intervjuu) temeljem pisanog ispita od 16.03.2026. godine su Martina Bunja – 7,92, M. B. – 6,67, S. B. – 6,46, Anamarija Viduka – 6,04, P. B. – 6,04, N. B. – 5,83, T. V. – 5,42, D. Č. – 5,00.

Kandidati A. J. 4,79 (11,5), H. H. – 4,58 (11), L. Š. – 4,58 (11), S. Š. – 4,38 (10,5), S. Štrmelj – 4,38 (10,5), K. R – 4,38 (10,5), S. M. – 4,38 (10,5), I. D. – 4,17 (10), R. J. – 3,96 (9,5), M. S. – 3,33 (8), D. M. – 2,92 (7), S. L. – 2,71 (6,5), J. R. – 2,71 (6,5), L. K. – 2,50 (6), A. K. – 2,08 (5), D. B. – 1,67 (4), M. M. – 1,67 (4) su ostvarili manje od 50 % od ukupno 24 boda te nisu ostvarili pravo pristupa drugom krugu testiranja – usmenom razgovoru.

Kandidati koji nisu pristupili pisanom testiranju smatraju se da su odustali od prijave i daljnjeg sudjelovanja u postupku.

Kandidati koji su ostvarili pravo na drugi krug testiranja pristupili su dana 18.05.2026. godine usmenom razgovoru – intervju.

Intervju se proveo radi procjene kandidata, njihove upoznatosti s opisom poslova radnog mjesta Administrator reklamacija, razumijevanja izazova radnog mjesta, komunikacijskih vještina te spremnosti za samostalan i odgovoran rad. Tijekom razgovora kandidati su upoznati s osnovnim zadacima radnog mjesta, koji su uključivali zaprimanje i rješavanje reklamacija korisnika vodnih usluga te komunikaciju s korisnicima i internim službama Društva. Poseban naglasak stavljen je na procjenu sposobnosti rješavanja situacija s nezadovoljnim korisnicima, organizaciju rada u uvjetima većeg broja zahtjeva te osiguravanje točnosti administrativnih podataka. Od kandidata se očekivalo da pokažu razumijevanje izazova radnog mjesta, uključujući rad s korisnicima, rješavanje spornih potraživanja.

Na završetku usmenog dijela razgovora procijenjena je motivacija kandidata za radno mjesto, njihova spremnost za suočavanje s izazovima radnog mjesta te razumijevanje odgovornosti koje proizlaze iz opisa poslova. Kandidatima je omogućeno postavljanje pitanja vezanih uz organizaciju rada i obavljanje poslova. Povjerenstvo je na temelju usmenog razgovora procijenilo razinu upoznatosti kandidata s poslom, komunikacijske vještine, snalažljivost u radnim situacijama, administrativnu preciznost i ukupnu motivaciju za obavljanje poslova

radnog mjesta. Povjerenstvo je ocijenilo kandidate i utvrdilo rang-listu kandidata nakon usmenog razgovora: Martina Bunja – 10, Anamarija Viduka – 10, N. B. – 9, M. M. – 9, A. Š. – 9, M. B. – 8, S. B. – 8, P. B. – 8, D. Č. – 8.

Povjerenstvo je, sukladno člancima 10. i 11. Odluke o provedbi javnog natječaja, zbrojilo bodove ostvarene na pisanom testu i usmenom razgovoru te utvrdilo konačnu rang listu kandidata prema ukupno ostvarenim bodovima kako slijedi: Martina Bunja – 17,92 (7,92 + 10), Anamarija Viduka – 16,04 (6,04 + 10) , N. B. – 14,83 (5,83 + 9), M. B. – 14,67 (6,67 + 8) S. B. – 14,46 (6,46 + 8), P. B. – 14,04 (6,04 + 8), M. M. – 14,00 (5+9), A. Š. - 14,00 (5+9) i D. Č. – 13,00 (5,00 + 8)

Kandidat T. V. nije pristupio usmenom razgovoru (intervjuu) čime se smatra da je odustao od sudjelovanja u daljnjem postupku javnog natječaja

Pregledom dostavljenog zapisnika Povjerenstva utvrđeno je da kandidatkinje Martina Bunja, po zanimanju ekonomist s 16 godina, 5 mjeseci i 16 dana radnog staža i Anamarija Viduka, po zanimanju hotelijersko turistički tehničar s 22 godine i 12 dana radnog staža ispunjavaju sve formalne i posebne uvjete propisane javnim natječajem te su ostvarile najbolji ukupni rezultat u provedenom postupku.

Slijedom navedenoga, odlučeno je kao u izreci ove Odluke.

Direktor

Tomislav Matek, dipl.ing.građ.

Dostaviti:

1. Web
2. Sektor pravnih i općih poslova
3. Odjel naplate
4. Pismohran

